



Zorgnetwerk

*thuis in*  
*gavere*

**18u45 briefing voor nieuwkomers**

**19u00 start + kennismaking**

- 1. Nieuws, stand van zaken, weetjes** (*Gemeente, Eerstelijnszone, deelprojecten, ander nieuws...*)
- 2. Kort verslag van het werkgroepje rond de sociale kaart**
- 3. Gezamenlijke denkoefening sociale kaart** (*echte vragen van mensen + visie en kwaliteitscontrole*)`
- 4. Voorstel partnerproject Platform Design**
- 5. Varia**

1. Nieuws, stand van zaken, weetjes

## 2. Kort verslag werkgroepje SOKA

## **Centrale uitdagingen:**

- Welke items komen nemen we op in. De sociale kaart?
- Met welke vragen zitten echt echt?
- Hoe bouwen we kwaliteitscontrole in?

## **Voorstellen:**

1. Vandaag samen actief een stap zetten in het beantwoorden van bovenstaande vragen
2. Seniorenraad betrekken bij het detecteren van 'echte vragen' (7 februari)
3. Vraag aan de gemeente: verenigingen toevoegen aan de sociale kaart
4. Vraag om het LDC en 't Eiland eens samen te brengen voor afstemming
5. Vraag aan het netwerk: kalender 2019 vervoledigen

# 3. Werken

We splitsen op in groepjes van  
4, max 5 personen (divers)

## Opdract 1: Individueel (6 min)

Denk terug aan de afgelopen 2 maanden:

- Welke patiënten, cliënten, klanten, zorgvragers... heb je in die tijdspannen allemaal ontmoet of geholpen?
- Welke vragen kreeg je van hen, naast deze waarvoor je eigenlijk kwam? (*bvb: administratieve ondersteuning, domicilie veranderen, ICT ondersteuning, belastingbrief invullen...*)
- Schrijf elke individueel vraag op 1 post-it en kleef die in het midden van jullie tafel.

## Opdract 2: per tafel (20 min)

- Deel jullie ervaringen met elkaar (kort en krachtig). Vertel de situatie en probeer de vraag zo concreet mogelijk te maken voor anderen.
- Vertaal samen de vraag naar een krantenkop of een zoekertje
- Schrijf elke krantenkop of zoekertje op een grote post-it (groot en duidelijk leesbaar en kleef deze op de zijmuur.



*Gavere, maart 2019*

***Sociale kaart Gavere zorgt dat Marie D uit Vurste vortaan niet meer alleen ...”***

*Asper, juni 2019*

***“De laatste jaren van Maurice R uit Asper waren de gelukkigste van zijn leven omdat hij via de sociale kaart in contact kwam met ...”***

*Gavere, november 2020*

***“5 jarig bestaan van de sociale kaart in Gavere is een echt succes omdat ...”***

***“Oudere man uit G zkt  
dringend hulp bij het  
onderhouden van uitgebreide  
postzegelcollectie. Graag intgr  
pers m/v met passie voor...”***

***“Alleenstaande  
zorgbehoevende vrouw  
uit Dvenne zoekt hulp  
bij het opstellen van ...”***

## Opdract 3: per 2 (6 min)

- Lees samen alle krantenkoppen en zoekertjes aan de muur en weeg ze af.
- Geef een **groene bol** aan de voorstellen die volgens jullie thuis horen binnen de bverdere ontwikkeling van de sociale kaart
- Geef een **rode bol** aan de voorstellen die volgens jullie op een andere manier moeten worden aangepakt. (m.a.w. via de sociale kaart)

CONCLUSIES

## Laatste opdracht (10 min)

- Zoek andere tafelgenoten. Opnieuw met maximaal 5 personen aan 1 tafel
- Bedenk samen aan welke 'spelregels' onze sociale kaart moet voldoen om in de toekomst goed te functioneren.
- Spelregels = hygiëne, kwaliteit, afspraken, voorwaarden, controle, engagementen...
- Schrijf elk element op 1 post-it

CONCLUSIES

# 4. Voorstel partnerproject Platform Design

## Toekomst van het netwerk / Scherpe analyse

- Tijd
- Bescherming
- Concurrentie
- Belangen versus gedeeld belang
- Moeilijk komen tot echte samenwerking
- Verschillende snelheden
- Betrokkenheid van de burgers / zorgvragers
- Risico: netwerk leegloopt



# Voorstel: samenwerkingsverband **Platform Design**

- Ontstaan uit Service Design (human centered design)
- Vertrekt vanuit **ECOSYSTEEM**
- Respecteert de eigenheid (belangen) van elke entiteit
- Bouwt aan een **PLATFORM** (verbinding)
- Gericht op leren, transactie, kwaliteit en resultaat

Vraag is niet wat moet het netwerk doen?

Vraag is wat heeft het platform nodig om te ontwikkelen?

# Plan: piloottraject, uniek in Vlaanderen

- Platform Design traject opstarten in Gavere (Zorg in Gavere)
- Partnerschap: meerdere partners stappen mee (gelijkwaardigheid)
- Fondsen: €30.000 nodig om dit te realiseren (traject van 1 jaar)
- Investeren in dit proces kan divers: (middelen, tijd, expertise, logistiek...)
- Meestappen is een unieke leerkans
  - Stichting Lodewijk de Raet investeert €10.000
  - Seniorenraad denk na
  - Gemeente: tijd, logistiek, middelen
  - Marieahuis: tijd en logistieke ondersteuning
  - VVSG, projectmiddelen, CERA foundation, middelen plattelandsontwikkeling...
  - Jullie?

## TIMING

- **december:** engagementen verzamelen, contacten leggen, design team samenstellen
- **januari:** designteam opstarten en procesplanning opmaken

## PRINCIPES

- Open proces: aansluiten en instappen kan altijd
- Zorgnetwerk (maar ook anderen) spelen een rol in de besluitvorming
- Schakel (SLdR) faciliteert vanuit een neutrale rol
- Design team (groot engagement) tekent het proces uit en zet stappen
- Besluitvorming: breed draagvlak

# 5. Varia

# 6. Afspraken