

**VERSLAG ZORGNETWERK "THUIS in GAVERE"
 29 JANUARI 2019**

Aanwezigheden

Aanwezig

Anne Marie	Baert	Wit-Gele Kruis	annemarie.baert@wgkovi.be
Debby	Balcaen	Familiehulp	debby.balcaen@familiehulp.be
Lut	Bousard		lut.bousard@telenet.be
Roland	De Bosscher	vzw De Bron	roland.debosscher@telenet.be
Mario	De Grootte	mantelzorger	mario.degrootte@sdworx.com
Tanja	Eeckhout	Schepen Gavere	tanja.eeckhout@gavere.be
Mieke	Heirman	dagcentrum WZC Mariahuis	Mieke.heirman@sitemariahuis.be
Tamara	Leune	verpleegkundige CANZ	tamara.leune@gmail.com
Serge	Ronsse	algemeen directeur	serge.ronsse@gavere.be
Esther	Schamp	OCMW Gavere	esther.schamp@gavere.be
Martin	Seeuws	De Lork	martinseeuws@hotmail.com
Dhont	Sofie	apotheek	apotheeksofiedhont@skynet.be
Koen	Steuperaert	Kwaedraet	koen@cocreatie.be
Lieve	Steurbaut	Seniorenraad	
Luc	Tanghe	WZC Mariahuis	luc.tanghe@sitemariahuis.be
Benedicte	Van Acker	ergotherapie-hippotherapie	Beneeva@hotmail.com
Inge	Van Hoe	verpleegkundige/mantelzorger	ingevanhoe@hotmail.com
Lucie	Van Melder		lucie.van.melder@telenet.be
Inge	Vanderstraeten	Wit-Gele Kruis	inge.vanderstraeten@wgkovi.be
Jan	Vanderstraeten	Liberaal Mutualiteit Gavere-Zingem-Zwalm	vds.jan@telenet.be
Lies	Vanlerberghe	WZC Mariahuis	lies.vanlerberghe@sitemariahuis.be
Micheline	Vanthemsche	pedicure	
Dedeyne	Veronique	gehandicaptenverenigen	veronique.dedeyne@telenet.be
Kathy	Van Hoecke	WZC Mariahuis	

Verontschuldigd

Marie-Jeanne	De Graeve	Bellevue	info@bellevue-gavere.be
Joris	De Schepper	podoloog	info@jorisdeschepper.be
Sofie	Delporte	bibliothecaris	sofie.delporte@gavere.be
Signe	Demulder	Partena Hulp aan Huis	signe.demulder@partena-hulpinhuis.be
Saskia	Deneyer	burger en welzijn	saskia.deneyer@gavere.be
Manon	Langerart	logopediehuis Gavere	Manon.langerart@gmail.com
Evelyne	Van Laere	Familiezorg O.VI.	evelyne.van.laere@familiezorg.be

Nieuws en stand van zaken

- Gemeente:
 - Er is niemand geslaagd in de selectieprocedure voor netwerkcoördinator. Er is een nieuwe oproep gelanceerd. Er zal een verkorte procedure gevoerd worden. We hopen tegen eind februari 2019 de procedure te kunnen afronden.
- Seniorenraad:
 - Kalender wordt bedeed via de seniorenverenigen en in het WZC. Hij moet nog bedeed worden in Bellevue en De Lork.
 - De kalender wordt toegezonden aan de 80-jarigen die vorig jaar bezocht werden.
- Eerstelijnszone
 - Volgend veranderforum op 7 februari 2019 (in Ronse). Het project "Thuis in Gavere" zal daar toegelicht worden door Luc Tanghe.

- Deelprojecten TiG:
 - Radio Gagavere:
 - Er is een koffienamiddag gepland voor de mensen die geïnterviewd werden.
 - Organisatie van "de avonden": etentje met de bedoeling om mensen die elkaar niet kennen van verschillende leeftijden in contact te brengen
 - 2^e editie op de Dikkelvense Feesten
 - Bezoeken 80-jarigen lopen vlot.
 - Dorpstuinen ligt (gezien de winter) eventjes stil

Stand van zaken sociale kaart

- <http://thuisin.gavere.be/socialezorgkaart>
- Verslag werkgroep (Lies)
 - Veel gestelde vragen
 - Premies:
 - link op de fiches die rechtstreeks doorlinken naar de premies
 - mutualiteiten en gemeente/OCMW zouden nog moeten aansluiten in de werkgroep
→ concreet moment af te spreken
 - de informatie ook up to date gehouden worden
 - Administratieve ondersteuning:
 - bestaande zitdagen (in een fiche toe te voegen)
 - pools organiseren binnen het netwerk?
 - ICT-ondersteuning:
 - PC-dokter (mogelijkheid om talenten van ouderen te benutten) / computerlessen
 - Voorbeeld: oudere die uit de sector komt die zitdagen houdt of ter plaatse langs gaat
 - Vervoer:
 - Bv. moeilijk om op bezoek te gaan bij de partner in het WZC
 - Mutas op niveau Gavere? Kunnen de krachten van de MMC, De Bron, mutualiteiten en WZC gebundeld worden?
 - Psychologische ondersteuning:
 - Lokaal aanbod in kaart brengen
 - Huisartsen zijn hierin partners
 - Ook partners zoals Samana, pastorale werking, ... zouden hiervoor zinvol ingezet kunnen worden
 - Gebruik van opportuniteiten wijkwerken?
 - Opvang (bv. tijdelijk bij mantelzorger):
 - aanbod mutualiteiten, maar mogelijks onvoldoende gekend of drempelvrees?
 - dagverzorgingscentra zijn vaak geen oplossing 's avonds
 - vrijwilligers moeten professioneel begeleid/opgeleid worden om om te gaan met bv. dementerenden
 - De zorgkaart is misschien niet voldoende als middel om informatie te verspreiden. Als alternatief kunnen we een thematische "zorgmarkt" te organiseren.
- Onder welke vorm willen we de sociale kaart aanbieden? Mogelijke ideeën of experimenten?
 - Hoe kunnen we de sociale kaart zo breed mogelijk bekend maken?
 - lanceren van de kaart op een zorgmarkt gebaseerd op het perspectief van de zorgvragers (ipv op zorgaanbieders)
 - kan eventueel gekoppeld worden aan bestaande activiteiten (bv. Gavere Zomert) / verenigingsactiviteiten
>< opstartmoment: cfr. slotevent TiG
 - idee:
 - gemakkelijk te transporteren informatiestand
 - teaser in de vorm van concrete (probleem)stellingen
 - positieve sfeer aanhouden
 - in de wijken toelichtingen geven / zijn er in de wijken coördinatoren (de juiste persoon / iemand die het kán) aanwezig die als aanspreekpunt kunnen fungeren?
 - impact is groter op momenten die voor de wijk belangrijk zijn
 - hoe kunnen we de zorgambassadeurs ondersteunen?
 - Bv. T-shirt: "je mag me een zorgvraag stellen"

- Hoe kunnen senioren hun antwoorden vinden in de sociale kaart?
 - nieuws in groter formaat brengen (cfr. project Nazareth) → instrument om toch informatie te verspreiden
 - doorverwijzing door apothekers en huisartsen
 - bezoek 80-jarigen: kaart meenemen op papier (idem ambassadeurs)
 - vertrouwen en discretie zijn belangrijk voor het zichtbaar maken van de zorgvragen → persoonlijk contact is belangrijk
- Hoe wil je als professional de kaart als instrument ontvangen?
 - jaarlijkse bundel van fiches voor huisartsen?
 - niet evident op papier omdat de actuele informatie belangrijk is → digitaal werken is gemakkelijker (bv. site/app)
 - visuele herkenbaarheid en herhaling in het informatieblad is belangrijk
 - gemeente moet investeren in professionals die aan huis gaan
- Welke profielen hebben iets aan de sociale kaart?
 - kinderen/mantelzorgers/buren
 - koppeling met vrijwilligerswerk: zowel formeel als informeel aanbod aanbieden op de kaart
 - buurtcontactpersonen

Het platform traject

- Zie presentatie in bijlage.
- Wat is platform design?
 - Een stappenplan met een doorlooptijd van ca. 1 jaar, in 4 fasen:
 - Verkenning
 - Ontwerpen van een strategie
 - Prototype uittesten
 - Implementeren
- Waar liggen de kansen voor dit netwerk?
 - We hebben tot nu toe binnen het netwerk gezocht naar het gedeeld belang (bv. de sociale kaart).
 - In platform design wordt er gedacht vanuit een ecosysteem. Alle entiteiten (collectief of individueel) dragen bij tot het ecosysteem. Er wordt gezocht naar de elementen die de entiteiten van elkaar nodig hebben om het ecosysteem in stand te houden en samen duurzame impact te hebben.
 - Waardecreatie in het ecosysteem: uitwisselen van inzichten + waarde-uitwisseling. Bv. uitdaging vervoer: hoe kunnen we een busje dat door één entiteit wordt aangeboden optimaal benutten (zodat het in stand kan gehouden worden) door alle entiteiten. Bv. centraal infopunt: hoe kunnen we het infopunt bemannen zonder dat de entiteiten dit ervaren als een belasting van de eigen organisatie.
 - Wat heeft het ecosysteem nodig om meer impact te genereren?
- Werkwijze:
 - Procesbegeleiding: Schakel, VVSG en HoWest
 - Design groep: 8-tal mensen
 - in een intensief traject (ca. 2-wekelijks kort vergaderen)
 - procesarchitectuur en -verloop
 - profiel:
 - afstand kunnen nemen van het eigen werk
 - abstract kunnen/willen denken
 - Zorgnetwerk TiG: klankbord, keuzes maken, werven opzetten, nieuwe entiteiten betrekken, deelnemen in kleinere engagementen
 - Werkmomenten, groepsmomenten, creatieve denkoefeningen, ...

To do en planning

Volgende bijeenkomsten:

- infomoment platformtraject Thuis in Gavere: **19 februari 2019** van 19u tot 21u, administratief centrum
- opstart designgroep platformtraject Thuis in Gavere: **19 maart 2019**
Nu reeds interesse om deel uit te maken van de designgroep? Graag seintje aan serge.ronsse@gavere.be.
- volgend zorgnetwerk: dinsdag **2 april 2019** om 19u, administratief centrum