

**VERSLAG ZORGNETWERK "THUIS in GAVERE"  
 4 APRIL 2019**

**Aanwezigheden**

Aanwezig

Debby	Balcaen	Familiehulp	<a href="mailto:debby.balcaen@familiehulp.be">debby.balcaen@familiehulp.be</a>
Roland	De Bosscher	vzw De Bron	<a href="mailto:roland.debosscher@telenet.be">roland.debosscher@telenet.be</a>
Tanja	Eeckhout	Schepen Gavere	<a href="mailto:tanja.eeckhout@gavere.be">tanja.eeckhout@gavere.be</a>
Mieke	Heirman	dagcentrum WZC Mariahuis	<a href="mailto:Mieke.heirman@sitemariahuis.be">Mieke.heirman@sitemariahuis.be</a>
Tamara	Leune	hoofdverpleegkundige CANZ	<a href="mailto:tamara.leune@gmail.com">tamara.leune@gmail.com</a>
Esther	Schamp	OCMW Gavere	<a href="mailto:esther.schamp@gavere.be">esther.schamp@gavere.be</a>
Martin	Seeuws	De Lork	<a href="mailto:martinseeuws@hotmail.com">martinseeuws@hotmail.com</a>
Sofie	Dhont	apotheek	<a href="mailto:apotheeksofiedhont@skynet.be">apotheeksofiedhont@skynet.be</a>
Koen	Steuperaert	Kwaedraet	<a href="mailto:koen@cocreatie.be">koen@cocreatie.be</a>
Lieve	Steurbaut	Seniorenraad	<a href="mailto:armand.rommelaere@skynet.be">armand.rommelaere@skynet.be</a>
Luc	Tanghe	WZC Mariahuis	<a href="mailto:luc.tanghe@sitemariahuis.be">luc.tanghe@sitemariahuis.be</a>
Inge	Van Hoe	verpleegkundige/mantelzorger	<a href="mailto:ingevanhoe@hotmail.com">ingevanhoe@hotmail.com</a>
Inge	Vanderstraeten	Wit-Gele Kruis	<a href="mailto:inge.vanderstraeten@wgkovi.be">inge.vanderstraeten@wgkovi.be</a>
Jan	Vanderstraeten	Liberale Mutualiteit	<a href="mailto:vds.jan@telenet.be">vds.jan@telenet.be</a>
Katy	Van Hoecke	WZC Mariahuis	<a href="mailto:katy.van.hoecke@sitemariahuis.be">katy.van.hoecke@sitemariahuis.be</a>
Evelyne	Van Laere	Familiezorg O.VI.	<a href="mailto:evelyne.van.laere@familiezorg.be">evelyne.van.laere@familiezorg.be</a>
Bieke	Vanhouwaert	CM Kruishoutem-Zingem-Gavere	<a href="mailto:bieke.vanhauwaert@cm.be">bieke.vanhauwaert@cm.be</a>
Eleen	Légat	Gemeentebestuur Gavere	<a href="mailto:eleen.legat@gavere.be">eleen.legat@gavere.be</a>

Verontschuldigd

Anne-Marie	Baert	Wit-Gele Kruis	<a href="mailto:annemarie.baert@wgkovi.be">annemarie.baert@wgkovi.be</a>
Mario	De Groote	mantelzorger	<a href="mailto:mario.degroote@sdworx.com">mario.degroote@sdworx.com</a>
Serge	Ronsse	algemeen directeur	<a href="mailto:serge.ronsse@gavere.be">serge.ronsse@gavere.be</a>
Lies	Vanlerberghe	WZC Mariahuis	<a href="mailto:lies.vanlerberghe@sitemariahuis.be">lies.vanlerberghe@sitemariahuis.be</a>
Mieke	Vanderzwalm	logopedist	<a href="mailto:mieke.vanderzwalm@skynet.be">mieke.vanderzwalm@skynet.be</a>
Signe	Demulder	Partena Hulp aan Huis	<a href="mailto:signe.demulder@partena-hulpinhuis.be">signe.demulder@partena-hulpinhuis.be</a>
Klaartje	Compermol	OZ	<a href="mailto:klaartje.compermol@oz.be">klaartje.compermol@oz.be</a>

**Nieuws en stand van zaken**

- Eerstelijnszone:
  - 24 april 2019: clusters: voorstelling zorgraad (uitnodiging is verstuurd)
  - 18 juni 2019: veranderforum: in het WZC in Gavere om 19u30
- Deelprojecten TiG:
  - Radio GaGaGavere:
    - Projectaanvraag werd ingediend
    - Ontmoeting: 3 april 2019 ontmoeting: oudere mensen die verhalen vertelden terug samenbrengen
    - Verhalen te beluisteren via: <http://thuisin.gavere.be/radio-gagavere-2018>
  - Bezoeken 80-jarigen:
    - globaal gevoel over de bezoeken is goed.
    - Idee: samenbrengen: via kalender  
Namen oplistten tijdens bezoek
  - Dorpstuin Vurste
    - Aperitief + plantvoormiddag op 14 april 2019
  - Idee: Verhalen vertellen: raconteurs (verhalen sprokkelen in de buurt)  
Vraag stellen aan Stad Gent / bibliothecaris Gavere – Koen volgt op

## De sociale kaart groeit...

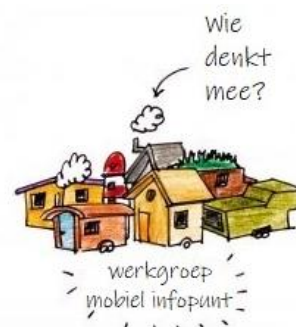
---

- <http://thuisin.gavere.be/socialezorgkaart>
- Overleg mutualiteiten (Esther, Lies)
  - Op de fiches link naar site Vlaanderen, mutualiteiten
  - Per fiche nadenken
    - Link met mutualiteit
    - Voordelenpagina
  - **Warme oproep**: iedereen eigen **fiches bekijken** om te zien of er linken zijn naar premies, aanpassingen die moeten gebeuren...
- Op termijn: platform ontwikkelen waar zorgverstrekkers zelf aanpassingen kunnen doorvoeren? Fiches en aanpassingen mogen voorlopig doorgestuurd worden naar: [eleen.legat@gavere.be](mailto:eleen.legat@gavere.be)
- Nieuwe thema's op de zorgkaart: financiën en hulpmiddelen
  - Premies: financiën
    - Vroegere THAB
    - Premies
    - Verhoogde tegemoetkoming
    - Premies huisvesting
  - Hulpmiddelen:
    - Thuiszorgwinkel
    - ...
- Wat ontbreekt nog?
  - Klussen: weinig aanbod, andere pistes bekijken?
    - Wijkwerken
    - Vrijwilligers uit de buurt
  - Verzorging:
    - Pedicure
    - Haartooi
- Aan voorwaarden koppelen:
  - Aan huis
  - Korte termijn
  - Betrokkenheid met gebeuren zorgnetwerk
- Te ondernemen stappen:
  - Afwerken fiches
  - Ontwikkeling platform
- Kerngroep SOKA wordt ontbonden

## Mobiel infopunt

---

- Onder welke vorm willen we de sociale kaart aanbieden? Mogelijke ideeën of experimenten?
  - Hoe kunnen we de sociale kaart zo breed mogelijk bekend maken?
- ~~een zorgmarkt~~
- Idee: mobiel infopunt
  - Gekoppeld bestaande activiteiten, eerste deadline: Gavere Zomert
  - Impact is groter op momenten die voor de wijk belangrijk zijn:
    - Kermis, markt, kerk, speelstraat, KVLV ontbijt Asper kermis (plein)...
    - Mantelzorg praatcafé: seniorenweek (seniorenraad, Lork...)
  - Gemakkelijk te transporteren informatiestand → concreet in te vullen door werkgroep
  - Fiches consulteren via fichewaaier, via iPad/laptop met mobiele printer...
  - Positieve sfeer aanhouden, herkenbaarheid, toegankelijkheid...
- Testversie tegen Gavere Zomert
  - In de aanloop naar...: nieuwsgierigheid opwekken, teasers (voorbeeld Lieve: project WZC Zwijnaarde, intergenerationeel jeugd-ouderen, graffiti-kunstenaar die stapsgewijs werkt)
- Budget: te bekijken met werkgroep
- Vertegenwoordiging vanuit volledig zorgnetwerk, maar ook personen uit de buurt als aanspreekpunt
  - Staat of valt met engagement vanuit zorgnetwerk: iedereen +- halve dag inplannen
  - Wordt dit gedragen binnen het zorgnetwerk? → JA
- Werkgroep mobiel infopunt: nadenken over concept.
  - Wie wenst mee te stappen in dit traject?  
Roland, Martin, Lies, Tamara, Eleen, Esther
  - Opstart: **23 april 2019** van 19u tot 21u, administratief centrum.  
**Interesse om deel uit te maken van deze werkgroep?** Graag een seintje aan [eleen.legat@gavere.be](mailto:eleen.legat@gavere.be).



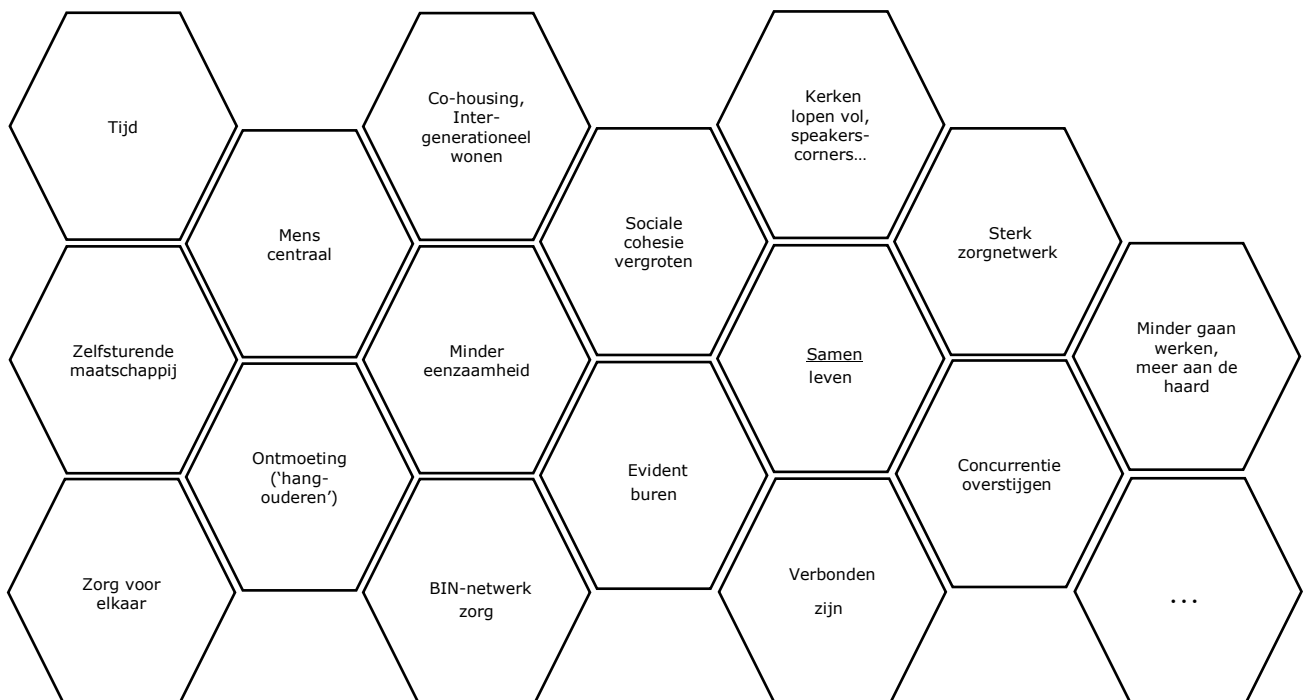
## Platformtraject

- Wat is platform design?
  - Een stappenplan met een doorlooptijd van ca. 1 jaar, in 4 fasen:
    - Verkenning
    - Ontwerpen van een strategie
    - Prototype uittesten
    - Implementeren
- Waar liggen de kansen voor dit netwerk?
  - We hebben tot nu toe binnen het netwerk gezocht naar het gedeeld belang (bv. de sociale kaart).
  - In platform design wordt er gedacht vanuit een ecosysteem. Alle entiteiten (collectief of individueel) dragen bij tot het ecosysteem. Er wordt gezocht naar de elementen die de entiteiten van elkaar nodig hebben om het ecosysteem in stand te houden en samen duurzame impact te hebben.
  - Waardecreatie in het ecosysteem: uitwisselen van inzichten + waarde-uitwisseling.  
Bv. uitdaging vervoer: hoe kunnen we een busje dat door één entiteit wordt aangeboden optimaal benutten (zodat het in stand kan gehouden worden) door alle entiteiten.  
Bv. centraal infopunt: hoe kunnen we het infopunt bemannen zonder dat de entiteiten dit ervaren als een belasting van de eigen organisatie.
  - Wat heeft het ecosysteem nodig om meer impact te genereren?
- Werkwijze:
  - Design groep: reeds samengesteld, 9 mensen
    - in een intensief traject
    - procesarchitectuur en -verloop  
-> profiel:
      - afstand kunnen nemen van het eigen werk
      - abstract kunnen/willen denken
  - Randgroep: procesbegeleiding (Schakel, VVSG en HoWest),
  - Zorgnetwerk TiG: klankbord, keuzes maken, werven opzetten, nieuwe entiteiten betrekken, deelnemen in kleinere engagementen
  - Werkmomenten, groepsmomenten, creatieve denkoefeningen, ...
- Opstart: 2 mei 2019.

### Droomoefening voor het zorgnetwerk

Output → impact

Stel, we zijn 3 jaar verder... wat willen we dan bereikt hebben?



### Vragen platformtraject:

- Wat is de duurzaamheid van wat we aan het doen zijn?
- Verbinding tussen formele en informele zorg: hoe ga je verbinden?
- Vrijwilligers matchen (mobiel infopunt)

## Varia

---

- Luc Tanghe ging op 25 maart 2019 naar de inspiratiedag zorgzame buurten van de Vlaamse Overheid
  - Verbindend werken: buurtwerken, vrijwilligers
  - Samenwerking lokale besturen
  - Meer info + presentaties: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/inspiratiedag-zorgzame-buurten>

## To do en planning

---

Fiches nakijken:

- <http://thuisin.gavere.be/socialezorgkaart>
- Fiches en aanpassingen mogen voorlopig doorgestuurd worden naar: [eleen.legat@gavere.be](mailto:eleen.legat@gavere.be).

Volgende bijeenkomsten:

- Opstart designgroep TiG: **2 mei 2019** van 19u30 tot 21u, administratief centrum.  
Deze designgroep is reeds samengesteld.
- Opstart kerngroep mobiel infopunt: **23 april 2019** van 19u tot 21u, administratief centrum.  
Interesse om deel uit te maken van de werkgroep? Graag een seintje aan [eleen.legat@gavere.be](mailto:eleen.legat@gavere.be).
- Volgend zorgnetwerk: donderdag **6 of 20 juni 2019** om 19u, administratief centrum.  
<https://doodle.com/poll/srsinx7thxddwm2s>